

My Connected Car mobilapplikáció segédlet

Az applikáció letölthető iOS operációs rendszerrel rendelkező eszközről az Apple Store-ból, Android operációs rendszerrel rendelkező eszközről a Google Play áruházból „My Connected Car” néven.

Az alkalmazás regisztrációjához az ügyfélnek szüksége van egy felhasználói azonosítóra, amit a szerződésében talál meg, illetve egy jelszóra, amit SMS-ben kap meg (esetleg ráírják a szerződésére is.) Az ügyfél az összes olyan riasztásról értesítést kap SMS-ben, amelyek az operátor központba is beérkeznek. (Kivétel: „Sebesség riasztás”, „Geohatár riasztás”)

Az ügyfél a mobilapplikációba való sikeres regisztráció után megadhat egy tetszőleges számsorból álló kódot, amelyet az alkalmazás megnyitásakor kell beütnie. A kód használata opcionális. Fontos, hogy ezt a kódot mi nem látjuk sehol, illetve nem tudjuk neki kiküldeni újra, mert ezt ő adta meg a saját eszközén.

Ha az ügyfél egyéb okokból újra szeretné regisztrálni a mobilapplikációját, akkor a szükséges azonosítókat a Kristóf által leírt módon lehet újra kiküldeni neki.

Az applikációban a legfontosabb menüpontok működését mutatom be menüpontokra bontva. Az alkalmazásban találhatóak olyan menüpontok is, amelyek nem kerülnek részletesen bemutatásra, hiszen azok az operátor központ számára nem fontosak. („Eszköz adatai”, „Diagnózis”)

Az ügyfélnek lehetősége van a „Beállítások” menüpontban nyelvet, távolság és sebesség formátumot, illetve dátum és idő formátumot változtatni. Az applikáció alapértelmezett nyelve a telefon által használt nyelv. Továbbá az általa megadott számsorból álló kódot is tudja módosítani, illetve ki-be kapcsolni.

Ha nem érkezik be riasztás az operátor központba, és az ügyfél betelefonál, hogy adjuk meg a gépjárműve jelenlegi pozícióját, akkor fontos megemlíteni neki, hogy amíg nem érkezik riasztás a gépjárművéről, addig nem látjuk a helyzetét az adatlapján, hiába mondja azt, hogy már pedig ő látja az applikációban. (Megtörtént eset)

Ha úgy lopják el az autóját, hogy nem érkezik róla riasztás, akkor az operátor manuálisan létre tud hozni riasztást, de a gépjárműve helyzetét nem adhatjuk ki neki. (Önbíráskodás)

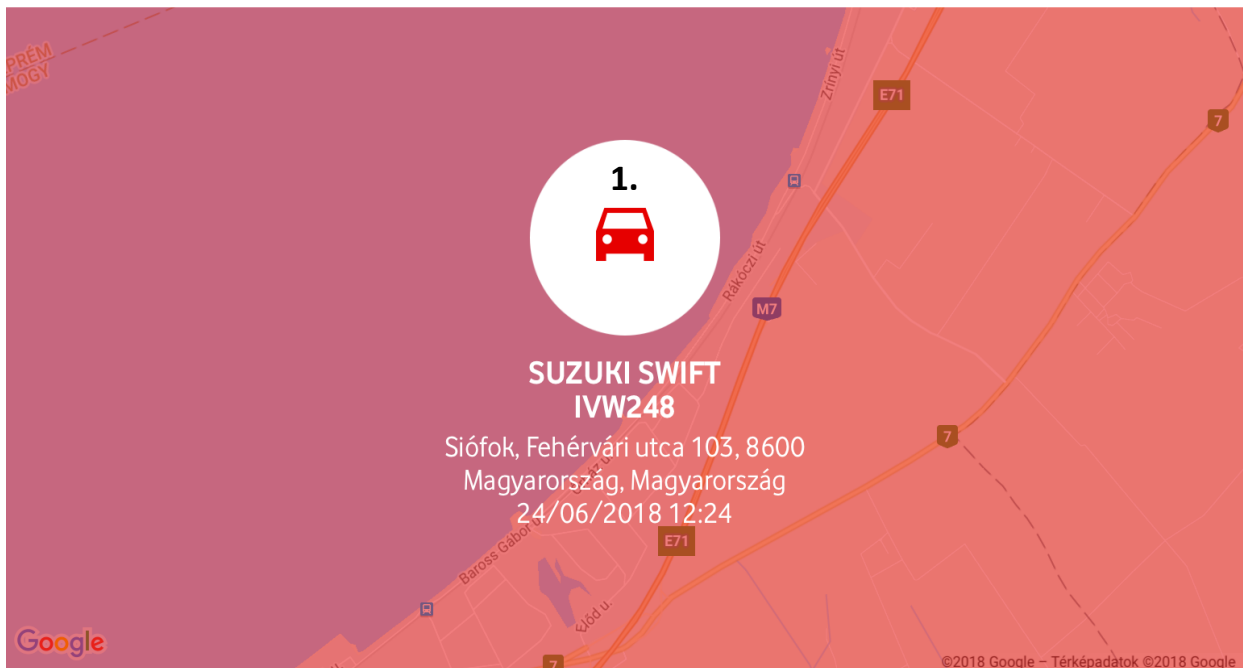
A könnyebb tájékozódás érdekében a főoldalon az 1.-től a 7.-ig számoztam a különböző menüpontokat, amelyek a segédlet további oldalain részletesen bemutatásra kerülnek.

Az általam bemutatott alkalmazás felépítésének, menürendszerének változásának a lehetőségét fenntartom, hiszen az alkalmazásfejlesztők által kiadott frissítések megváltoztathatják a jelenlegi állapotát.

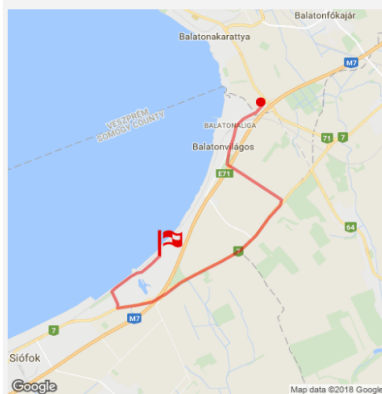
A Főoldal bemutatása



Főoldal



2. Útvonal előzmények



🕒 00:18

🚩 14.4 km

3. Speciális üzemmódok



Nincs beállítva

📅 24/06/2018

4. Geohatár



Nincs beállítva

📅 09/04/2018

5. Sebesség riasztás



Nincs beállítva

6. Védelem



Motorblokkolás

7.

SOS

A főoldalon a legfontosabb funkciók helyezkednek el különböző menüpontokra bontva.

Az ügyfélnek ezek közül az alábbi beállítási lehetőségei vannak:

1. A piros színnel árnyékolt térképre bökve tájékozódhat az autója és a telefonja által mutatott helyzetéről. (A gépjárműve helyzetét pirosan jelöli, a telefonja által megadott helyzetét lilával)
2. Az „Útvonal előzmények” menüpontban a megtett útvonalait láthatja napi bontásban.

3. A speciális üzemmódok menüpontban lehetősége van a rendszert kikapcsolni, illetve szerviz és szállítási üzemmódba kapcsolni. A „Start” gombra bökve megadhatja a kiválasztott üzemmód lejáratí idejét. (év, hónap, nap)

A „Védelem” menüpontban lévő „Start” gombra bökve a rendszert kikapcsolt állapotba teheti, amihez meg kell adnia egy lejáratí időt. (év, hónap, nap)

FONTOS: Ez a parancs nem egyezik meg a főoldalon található „Védelem” menüponttal, mert az csak 5 percre kapcsolja ki a védelmet, ennél pedig az ügyfél adja meg a lejáratí időt.



Szerviz mód

A téves riasztások elkerülése érdekében aktiválja a szerviz üzemmódot, ha szervizelni kell az autóját (pl.: akkumulátor saru levétel).

Start



Szállítási mód

A téves riasztások elkerülése érdekében aktiválja a szállítási üzemmódot, ha a járművét szállítani kell (pl.: kompon).

Start



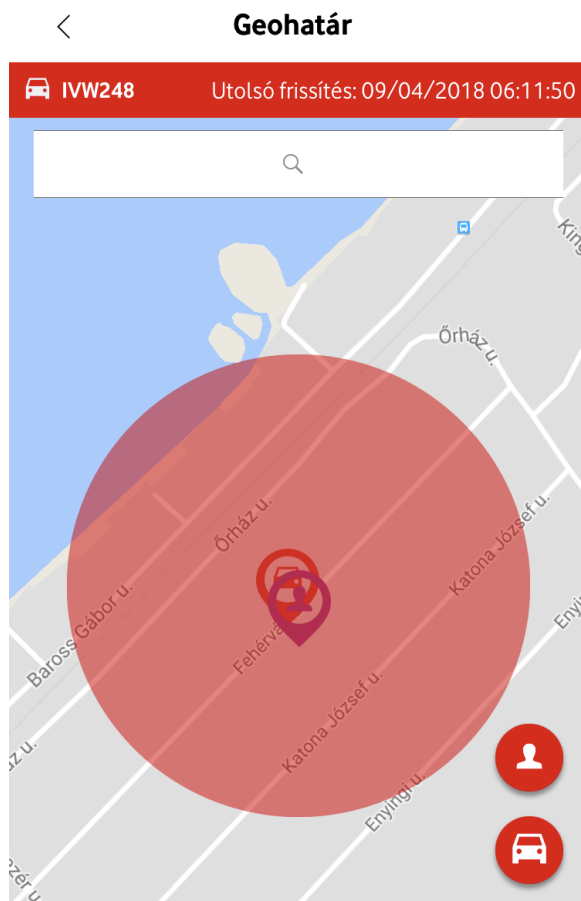
Védelem

Amennyiben nincs önnél a kártya, vagy az elem feszültsége alacsony, ideiglenesen kikapcsolhatja a védelmi rendszert és használhatja az autóját.

Start

4. A „Geohatár” menüpontban a képernyő alján lévő + jelre bökve, az itt megjelenő kép fogadja, ahol egy tetszőleges sugarú kör létrehozásával határolhatja be az autója helyzetét. Ha a megadott hatósugarú kört elhagyják a gépjárművel, akkor a rendszer értesítést küld az ügyfél telefonjára.

FONTOS: Erről a riasztásról az operátor központ nem kap értesítést!



Adjuk meg a Geohatár nevét

Sebesség riasztás

IVW248

Utolsó frissítés: 24/06/2018 12:39:00

KIKAPCSOLÁS



ENGEDÉLYEZÉS

- A „Sebesség riasztás” menüpontban a képernyő alján lévő + jelre bökve, az itt megjelenő kép fogadja, ahol be tud állítani egy tetszőleges sebességhatárt, amelyet meghaladva, értesítést küld az ügyfél telefonjára.

FONTOS: Erről a riasztásról az operátor központ nem kap értesítést!



Törlés

Mentés

- A „Védelem” menüpontban az ügyfél kikapcsolhatja a rendszert 5 percre, ha nincs nála a közelítő kártya, vagy ha merül a benne található elem. Az „Indítás” gombra bökve a kiküldött parancs 5 percig lesz érvényes, tehát a következő indításnál újra ki kell kapcsolni a rendszert.

Ha az ügyfél kikapcsolta a rendszert, akkor azt a főoldalon „Rendszer állapota: Hatástalanított” -ként jelzi. Ha a rendszer bekapcsolt állapotban van, akkor azt „Motorblokkolás állapota: Aktív” -ként jelzi.

FONTOS: Ez a parancs nem egyezik meg a „Speciális üzemmódok” menüpontban találhatóval, mert ott az ügyfél állítja be, hogy meddig legyen kikapcsolva a védelem!

- A főoldal jobb alsó sarkában található „SOS” jelre bökve egy „Lopás bejelentése” szöveg jelenik meg a képernyő alján, amire bökve egy kérdést tesz fel az ügyfélnek a rendszer, miszerint „Biztos, hogy beszeretné jelenteni a lopást?” Az „OK” gombra bökve megjelenik az operátor központ telefonszáma.

Védelem

IVW248

Utolsó frissítés: 24/06/2018 12:41:20



Rendszer kikapcsolása

Ha nincs Önnél a közelítő kártya vagy az elem merül, ezzel a paranccsal ideiglenesen kikapcsolhatja a védelmet, annak érdekében hogy elindulhasson az autóval. Ekkor nem generál téves riasztást a rendszer és a parancs 5 percig érvényes.

Indítás