

Porsche Car Connect

Tájékoztató

A szolgáltatásról általában.

A Porsche Car Connect lényege, hogy az ügyfél a saját telefonos alkalmazása segítségével kommunikálhat a Porsche járművével. Az alkalmazás elérhető iOS és android operációs rendszerekre egyaránt.

A gyárilag beépítésre került eszközt a Vodafone Automotive szolgáltatja, mely minden új Porsche járműben megtalálható. Az eszköz egy műholdas, többfunkciós készülék, mely képes a jármű helyzetének meghatározására és különböző parancsok fogadására/küldésére, beleértve a baleseti és lopási riasztásokat.

A rendszer GSM és GPS kapcsolat segítségével kommunikál az ügyfél telefonjával, a Vodafone saját szerverével és a diszpécser központtal egyetemben.

Az alkalmazás funkciói:

- My Car: A jármű aktuális állapota
- Messages: Üzenetek, értesítések a járműtől és a szerverről
- E-mobility: Töltési állapot megjelenítése, beállítása
- Climate Control: A jármű klímaberendezésének beállítása, módosítása
- Find My Car: A jármű aktuális helyzete, pozíciója
- Security: Biztonsági parancsok, speciális módok beállítása
 - Disarmed Mode/Forced Unset Mode: Kártya nélküli használati mód, amennyiben a kártyánkat otthon felejtjük.
 - Transport Mode: Szállítási mód, amennyiben a járművet szállítják, mint pl.: kompon.
 - Garage Mode: Szerviz mód, amennyiben a jármű szervizben van, karbantartják.

A szolgáltatási csomagok és funkcióik.

Remote services (Vezeték nélküli szolgáltatások)

- Jármű állapota (sebesség, fordulatszám, ajtók állapota stb.)
- Parancsok kiküldése a járműnek (ajtók zárása, hangjelzés, irányjelzők)
- A jármű aktuális helyzetének a mutatása
- Határok kialakítása (zóna és sebesség)
- A töltés állapota és kezelése, hibrid autók esetében
- Klíma vezérlése (kizárólag hibrid autóknál)

Safety Services (Biztonsági szolgáltatások)

- Éjjel-nappali diszpécser szolgálat
- Baleseti, légzsákos riasztás automatikus küldése az operátor központ számára és ennek teljes körű kezelése az operátorok közreműködésével
- Lerobbanás esetén a Porsche Assistance hívása, a jármű adatainak és aktuális helyzetének automatikus elküldésével

Security Services (Járművédelmi és diszpécser szolgáltatások)

- Éjjel-nappali diszpécser szolgálat
- Lopás riasztásokról értesítő
- Motor blokkolási parancs
- Vészhelyzeti hívás a jármű eltulajdonítása esetén

A szolgáltatások díja.

Az aktiválást követően, az első évben a „Remote Services” szolgáltatás ingyenes. A további kettő szolgáltatási csomagot („Safety-” és „Security services”), az ügyfél igényei szerint, utólag, a saját internetes felületén rendelheti meg.

Az alábbi táblázat tartalmazza az árakat, mely az Euró-Forint árfolyamtól függően változhat.

Service	12 months	24 months
Package : Safety Services+ Remote Services+ Security Services	108588 HUF	195458 HUF
Package : Safety Services+ Remote Services	61917 HUF	111450 HUF
Remote Services	30803 HUF	55445 HUF
Safety Services	55694 HUF	100249 HUF
Security Services	89919 HUF	161855 HUF

Az ügyfél feladata az új jármű vásárlást követően, regisztráció.

1. Látogassunk el az ügyfél portálra (Customer Web Portal), az alábbi linken:
<https://pcc.cobratelematics.com/cwp/login.do?language=en>
2. Válasszuk ki az országot, a szolgáltatások a választott országban lesznek érvényesek.
3. A következő oldalon kattintsunk a „**Register**” gombra és készítsük el az új fiókunkat.
4. Adjuk meg e-mail címünket, mobil telefonszámunkat és jelszavunkat.
5. Fogadjuk el a „szerződési feltételeket” (Terms and Conditions), majd kattintsunk a „Next” (Tovább) gombra.

A rendszer automatikusan küld egy e-mailt, melyben egy link található, amely az e-mail címünk érvényesítéséhez szükséges. Ezen felül egy SMS-t is kapunk, ami az érvényesítő kódot tartalmazza.

A fiókunk érvényesítése és járművek hozzáadása.

1. Kattintsunk az e-mailben kapott linkre, hogy érvényesítsük a fiókunkat.
2. A felugró ablakban, adjuk meg a jelszavunkat és kattintsunk a „Next” (Tovább) gombra.
3. Adjuk meg az SMS-ben kapott telefonos érvényesítő kódot és kattintsunk a „Validate” (Érvényesítés) gombra.
4. A következő oldalon a megerősítő szöveg jelenik meg, kattintsunk a „Next” (Tovább) gombra.
5. Adjuk meg a járművünk adatait, a regisztrált országot és kattintsunk a „Next” (Tovább) gombra.
6. Adjuk meg a személyes adatainkat, erősítsük meg a szolgáltatási országot és kattintsunk a „Next” (Tovább) gombra. A regisztrált országot nem lehet megváltoztatni az aktiválást követően.
7. Adjuk meg a jármű fő használóját/vezetőjét. Amennyiben nem Ön az, aki használja a járművet, adja meg a tényleges jármű vezető adatait.
8. Adjuk meg a titkos kérdéseket (melyet természetesen magyarul is megadhatunk), majd kattintsunk a „Next” (Tovább) gombra.
9. Összegezzük és ellenőrizzük az adatokat, majd kattintsunk a „Next” (Tovább) gombra.
10. A felugró ablakban megjelenő Szerződési Feltételeket (Terms and Conditions) fogadjuk el az „Accept” (Elfogadás) gombra kattintva.

A folyamat lezárásaként, kapunk egy e-mailt az új fiók létrehozásáról. Az E-mail tartalmazza az összes szükséges dokumentumot, de ezek elérhetőek a saját, ügyfél portálunkon is.

Ezen felül kapunk egy **telepítő kódot**, mely a „Service Installation Form” pdf dokumentumban is megtalálható.

Az adatok természetesen utólagosan, bármikor szerkeszthetők, amennyiben igényt tart rá.

A szolgáltatás aktiválása.

1. A kapott telepítő kódot adjuk meg a márkakereskedő (Porsche Centrum Budapest) számára. Így az eszközt a szervizben beállíthatják és aktiválhatják.
2. Miután a szerviz sikeresen aktiválta a készüléket az ügyfél SMS-ben értesül és kap egy **alkalmazás telepítő kódot**.
3. Töltsük le a telefonos alkalmazást (Porsche Car Connect) és írjuk be a kapott **alkalmazás telepítő kódot**.

Mind ezek után a szolgáltatás aktiválva és használatra kész állapotba kerül. Ettől a ponttól kezdve a jármű teljes figyelés alatt áll.

Mi a teendő, ha le fog járni az ingyenes időszak.

1. Látogassunk el az alábbi weboldalra:
<https://pcc.cobratelematics.com/cwp/login.do?language=en>
2. Jelentkezzünk be a regisztrált e-mail címünkkel és jelszavunkkal.
3. Görgessünk lejjebb és keressük meg a „Services” részt, ahol a jobb oldalt található fogaskerék iconra kattinva -> „Manage” kezelhetjük a hozzárendelt szolgáltatásainkat.
4. A megnyíló oldalon válasszuk ki a megfelelő szolgáltatást, ha nem akarunk az előre felajánlott csomagok közül választani, össze állíthatjuk magunknak külön is, a „Show individual offers”-re kattintva.
5. Alul kattintsunk a „Continue” (Tovább) gombra, ahol kiválaszthatjuk a fizetési módot és az adatok megadását követően fogadjuk el a „Terms and conditions”-t (Szerződési feltételeket).

Ezt követően a rendelés, a szerződés meghosszabbítására megvalósul, így más teendőnk nincsen.

Fontos elérhetőségek, telefonszámok.

Porsche Centrum Budapest

Cím: 1117 Bp., Szerémi út 63.

Telefon: +36 1/382 3000
+36 1/382 30 11

Nemzeti szolgáltató:

Setech Hungária Kft.

(Szerződéssel, adminisztrációval kapcsolatos ügyintézés)

Cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 1.

Telefon: +36 1/203 0478
+36 1/206 1881

E-mail: meta@setech.hu

Weboldal: www.setech.hu / www.autoriasztobeszereles.hu

Ügyfélfogadási idő: Hétfő - Szerda 8:00 – 16:30

Csütörtök: 8:00-18:00

Péntek: 8:00-15:00

Kapcsolattartók: Sebestyén Ákos, ügyvezető

a.sebestyen@setech.hu / +36 20/932 4277

Monori Kristóf, projekt vezető

k.monori@setech.hu / +36 20/549 2428

Felügyeleti (diszpécser) központ telefonszáma (0-24)

Porsche Car Connect Magyarország

+36 1/205 3328

A felügyeleti központ vezetője:

Cselik István,

+36 20/934 5276

i.cselik@setech.hu